

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Anmeldungen an die Hundeschule „Relaxed Dogs“ können schriftlich oder mündlich erfolgen und sind verbindlich.

Mit der Anmeldung erklärt sich die teilnehmende Person mit den AGB einverstanden.



Kurskosten

Die Kurskosten werden mit der Anmeldung fällig. Die Stunden sind beim Besuch der ersten Stunden bar zu bezahlen oder vor Kursbeginn auf das Konto der Hundeschule „Relaxed Dogs“ zu überweisen. Die Quittung ist zum ersten Training mitzubringen. Dasselbe gilt für Abonnemente.

Nach Absprache kann auch die Bezahlung mit Einzahlungsschein auf das Geschäftskonto von Relaxed Dogs vereinbart werden. Die Zahlung muss innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Stempelkarte erfolgen.

Gültigkeit Abonnemente Gruppenstunden

Gültigkeit von 10er-Abonnements: 16 Wochen ab Erhalt der Stempelkarte

10er-Abonnemente Welpengruppen: 14 Wochen ab Erhalt der Stempelkarte

Mantrail-Abo (10er): 6 Monate ab Erhalt der Stempelkarte

Gültigkeit Abonnemente Einzeltrainings

5er-Abonnemente: 6 Monate ab Trainingsstart (erste Lektion)

10er-Abonnemente: 12 Monate ab Trainingsstart (erste Lektion)

Kursteilnahme

Kunden mit einem Abonnement haben Vorrang bei der Teilnahme an den Gruppenstunden.

Abmeldung durch Kunden

Gruppenstunden:

Abmeldungen erfolgen immer via Whatsapp-Chat oder per Whatsapp / SMS direkt an mich. 12 Stunden im Voraus abgemeldete Gruppenstunden werden nicht verrechnet. Zu spät abgemeldete Stunden werden im dafür vorgesehenen Feld auf dem Abonnement abgestrichen. Nach zweimal zu spätem Abmelden, wird die Stunde verrechnet bzw. dem laufenden Abonnement abgezogen. Nicht abgemeldete Stunden werden verrechnet.

Abmeldungen für's Mantrailing können per Whatsapp oder direkt via Doodle erfolgen.

Kurse:

Bei Kursen (Schwerpunkttrainings, Seminare, SKN-Kurse usw.) können nicht besuchte Stunden weder nachgeholt noch zurückerstattet werden. In Ausnahmefällen kann eine Sondervereinbarung getroffen werden.

Bei Abmeldungen 0 – 7 Tage vor Kursbeginn werden 100% des Kursgeldes in Rechnung gestellt, ausser es kann ein Arzteugnis (für Hund oder Mensch) vorgezeigt werden.

Bei Abmeldungen 8 – 14 Tage vor Kursbeginn werden 50% des Kursgeldes in Rechnung gestellt, ausser es kann ein Arzteugnis (für Hund oder Mensch) vorgezeigt werden.

Rückerstattung Abonnemente / Verlängerung Laufzeit

Angebrochene Abonnemente werden nicht zurückerstattet. Ausnahmen: Tod, Unfall oder Krankheit, welche eine Kursteilnahme in absehbarer Zeit verunmöglicht.

Wenn die Abonnementslaufzeit aufgrund von Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft / Trächtigkeit nicht eingehalten werden kann, wird die Laufzeit entsprechend verlängert.

Kursdurchführung bzw. –absage durch die Hundeschule

Die Hundeschule „Relaxed Dogs“ behält sich das Recht vor, Kurse oder Gruppenstunden aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl zu verschieben oder zu annullieren. Die Kursteilnehmenden werden frühzeitig informiert und die Kurskosten vollumfänglich zurückerstattet bzw. auf einen gleichwertigen Kurs überschrieben.

Bei unzumutbaren Witterungsverhältnissen können Kurse oder Stunden nach Ermessen der Hundetrainerin kurzfristig verschoben oder abgesagt werden.

Versicherung

Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Vor Besuch der Kurse muss für jeden Hund eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen worden sein. Jeder Besitzer haftet für Schäden, welche durch seinen Hund verursacht wurden.

Bei Unfällen während des Freilaufs oder in einer Gruppenstunde haftet jeder Besitzer für seinen Hund. Allfällige Tierarztkosten werden durch den Besitzer des verursachenden Hundes übernommen.

Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann „Relaxed Dogs“ nicht haftbar gemacht werden. Hundetrainerin kurzfristig verschoben oder abgesagt werden.

Hundebetreuung

Versicherung ist Sache der Hundehalter. Durch Betreuungshunde verursachte Schäden an der Einrichtung oder am Gebäude können dem Hundehalter weiterverrechnet werden.

Wenn Personen oder andere Hunde durch einen Betreuungshund verletzt werden, haftet der Halter des verursachenden Hundes bzw. dessen Versicherung.

Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann „Relaxed Dogs“ nicht haftbar gemacht werden.