

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anmeldung

Anmeldungen an die Hundeschule „Relaxed Dogs“ können schriftlich oder mündlich erfolgen und sind verbindlich. Mit der Anmeldung erklärt sich die teilnehmende Person mit den AGB einverstanden.



### Kurskosten

Die Kurskosten werden mit der Anmeldung fällig. Die Stunden sind beim Besuch der ersten Stunden bar zu bezahlen oder vor Kursbeginn auf das Konto der Hundeschule „Relaxed Dogs“ zu überweisen. Die Quittung ist zum ersten Training mitzubringen. Dasselbe gilt für Abonnemente. Nach Absprache kann auch die Bezahlung mit Einzahlungsschein auf das Geschäftskonto von Relaxed Dogs vereinbart werden. Die Zahlung muss innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Stempelkarte erfolgen.

### Gültigkeit Abonnemente

Gültigkeit von 5er-Abonnements: 3 Monate ab Erhalt der Stempelkarte  
Gültigkeit von 10er-Abonnements: 4 Monate ab Erhalt der Stempelkarte  
Mantrail-Abo (10er): 6 Monate ab Erhalt der Stempelkarte  
Dogcaching-Abo (5er): 1 Jahr ab Einzahlungsdatum

### Kursteilnahme

Kunden mit einem Abonnement haben Vorrang bei der Teilnahme an den Gruppenstunden.

### Abmeldung durch Kunden

#### *Gruppenstunden:*

12 Stunden im Voraus abgemeldete Gruppenstunden werden nicht verrechnet. Nicht oder zu spät abgemeldete Stunden werden in Rechnung gestellt bzw. dem laufenden Abonnement abgezogen. Ausnahmen können besprochen werden.

Kunden, welche mehr als zweimal ohne Rückmeldung der Gruppenstunde fernbleiben, verlieren ihren „Platz“ in der angestammten Gruppe. Wenn sie den Unterricht weiter besuchen möchten, muss angefragt werden, ob der Platz noch frei ist oder ob allenfalls ein Gruppenwechsel vollzogen werden muss.

#### *Kurse:*

Bei Kursen (Themenkurse, Menschensuche, SKN-Kurse usw.) können nicht besuchte Stunden weder nachgeholt noch zurückerstattet werden. In Ausnahmefällen kann eine Sondervereinbarung getroffen werden.

Bei Abmeldungen 0 – 7 Tage vor Kursbeginn werden 100% des Kursgeldes in Rechnung gestellt, ausser es kann ein Arzzeugnis (für Hund oder Mensch) vorgezeigt werden.

Bei Abmeldungen 8 – 14 Tage vor Kursbeginn werden 50% des Kursgeldes in Rechnung gestellt, ausser es kann ein Arzzeugnis (für Hund oder Mensch) vorgezeigt werden.

### **Rückerstattung Abonnemente / Verlängerung Laufzeit**

Angebrochene Abonnemente werden nicht zurückerstattet. Ausnahmen: Tod, Unfall oder Krankheit des Hundes, welches eine Kursteilnahme in absehbarer Zeit verunmöglicht.

Wenn die Abonnementslaufzeit aufgrund von Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft / Trächtigkeit des Besitzers oder des Hundes nicht eingehalten werden kann, wird die Laufzeit entsprechend verlängert.

### **Kursdurchführung bzw. –absage durch die Hundeschule**

Die Hundeschule „Relaxed Dogs“ behält sich das Recht vor, Kurse oder Gruppenstunden aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl zu verschieben oder zu annullieren. Die Kursteilnehmenden werden frühzeitig informiert und die Kurskosten vollumfänglich zurückerstattet bzw. auf einen gleichwertigen Kurs überschrieben.

Bei unzumutbaren Witterungsverhältnissen können Kurse oder Stunden nach Ermessen der Hundetrainerin kurzfristig verschoben oder abgesagt werden.

### **Versicherung**

Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Vor Besuch der Kurse muss für jeden Hund eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen worden sein. Jeder Besitzer haftet für Schäden, welche durch seinen Hund verursacht wurden.

Bei Beissvorfällen während des Freilaufs oder in einer Gruppenstunde haftet jeder Besitzer für seinen Hund. Allfällige Tierarztkosten werden durch den Besitzer des verursachenden Hundes übernommen.

Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann „Relaxed Dogs“ nicht haftbar gemacht werden. Hundetrainerin kurzfristig verschoben oder abgesagt werden.

### **Hundebetreuung**

Versicherung ist Sache der Hundehalter. Durch Betreuungshunde verursachte Schäden an der Einrichtung oder am Gebäude kann dem Hundehalter weiterverrechnet werden.

Wenn Personen durch einen Betreuungshund verletzt werden, haftet der Tierhalter bzw. dessen Versicherung.

Sollte sich trotz grösster Vorfall ein Beissvorfall ereignen, haftet jeder Besitzer für seinen Hund. Allfällige Tierarztkosten werden durch den Besitzer des verursachenden Hundes übernommen.

Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann „Relaxed Dogs“ nicht haftbar gemacht werden.